



TERMINOS DE USO

CONDICIONES DE LA COMPRA DE BOLETERIA POR MEDIO DE LOS CANALES OFICIALES DE VENTA DE TAQUI

EL USUARIO acepta irrevocablemente las siguientes condiciones generales en la compra de boletas en el sistema en línea TAQUI y cualquier otro canal de ventas de TAQUI.

Primera: GENERAL TAQUI es una marca de propiedad de TAQUI S.A.S.; persona jurídica cuyo objeto social principal, es la comercialización de todo tipo de boletería para espectáculos públicos, culturales, deportivos, y de cualquier otro tipo.

Segunda: CONOCIMIENTO DEL CLIENTE. El CLIENTE es el usuario, que se registra previamente en la página web www.taqui.com.co, quien acepta haber anotado toda la información real personal requerida en el formulario de registro y es el único responsable por la información irreal allí consignada. Quien suministre información o use su boleta para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos del código penal colombiano.

Tercera: RESPONSABILIDAD POR LOS EVENTOS. El CLIENTE declara conocer que TAQUI o TAQUI S.A.S. no es el responsable de la realización de cualquier evento o espectáculo del que adquiera boletas por el sistema en línea TAQUI, la responsabilidad es de empresario, promotor o realizador que aparece identificado como “responsable” con su nombre e identificación en la boletería impresa; por lo tanto TAQUI o TAQUI S.A.S. no se responsabiliza de cumplimiento de horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización o contenido del evento.

Cuarta: VERIFICACIÓN DE LA COMPRA. Las compras realizadas por el sistema en línea de TAQUI, están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito o crédito por parte del BANCO, pasarela de pagos o entidad financiera por la que el cliente hace la compra y de igual manera sujeta a la verificación de los datos.

Quinta: COSTO USO DE CANALES. El CLIENTE conoce y acepta que las boletas que compre tiene un costo adicional por el servicio ofrecido por el sistema de TAQUI el cual será cancelado a TAQUI. El costo es variable de acuerdo a la negociación realizada con el empresario responsable del evento.

Sexta: REPOSICION DE BOLETAS Y DEVOLUCIÓN DE DINEROS. El CLIENTE acepta que los datos del evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fecha y hora del



evento, han sido revisadas por él y la información ingresada al sistema en línea es de su entera responsabilidad, sin importar el canal de venta de boletería, TAQUI o TAQUI S.A.S. no esta obligado a hacer devoluciones de dinero por cualquier tipo e error en las fechas, horarios, ciudades, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, o en general causas ajenas a responsabilidades propias o de sus agentes.

TAQUI o TAQUI S.A.S. no esta obligada a reponer tiquetes perdidos, deteriorados, rotos o robados, estos son de manera entera responsabilidad del CLIENTE.

Sin embargo, el CLIENTE que realice compras en el sistema en línea TAQUI que por disposición contenida en el artículo 47 de la ley 1480 de 2.011, podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los 5 (cinco) días hábiles contadas a partir del día hábil siguiente de la compra y siempre y cuando no haya llevado a cabo el evento ni reclamado las boletas. En caso de que el evento se haya realizado no habrá reintegro del dinero.

El reembolso del dinero se hará únicamente a aquellas personas que hayan adquirido las boletas en puntos de venta oficiales de TAQUI, los cuales se encuentran anunciados en la pagina web www.taqui.com.co; por ningún motivo se harán reembolsos en caso de que el cliente haya adquirido boletas directamente con el empresario u otras personas autorizadas por él, pero que no son puntos de venta oficiales de TAQUI; nuestra empresa no se hará responsable de dicho reembolso y el CLIENTE deberá remitirse directamente a quienes le vendieron dicha boleta, por ningún motivo TAQUI o TAQUI S.A.S. reembolsará dinero de boletas compradas en lugares diferentes a los anunciados a través del Call center o página oficial aquí www.taqui.com.co.

El procedimiento para el reembolso del dinero de un evento será publicado oportunamente en www.taqui.com.co y por medio de nuestras redes sociales oficiales, ya que dicho procedimiento puede variar de acuerdo a las condiciones particulares de cada evento.

Después de ser anunciado un aplazamiento, modificación o cancelación de un evento, el CLIENTE tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles, siempre y cuando ese plazo sea inferior a la fecha de realización del evento; a la decisión de solicitar reembolso o pedir el cambio de las boletas después de transcurrido este tiempo TAQUI o TAQUI S.A.S. no se hará responsable por ellas.

En caso de que el evento sea con silletería numerada y se cambie a un lugar donde no se pueda mantener la misma ubicación adquirida por el CLIENTE, se le asignará una localidad similar procurando mantener en un rango de 5 filas adelante o atrás de lo comprado, para este caso no habrá devolución de dinero, solo en aquellos casos en los cuales se desmejore notablemente la ubicación es decir, que se presente una diferencia de más de 5 filas a lo inicialmente comprado.



El valor de la boleta adquirida por el CLIENTE cubre los siguientes costos dentro del evento y en esta misma proporción se harán reembolsos en caso de modificaciones en el evento: Artista principal 35%, artistas secundarios 20%, Impuestos y derechos de autor 19%, producción 26% (tarima, luces, sonido, escenario, entre otros).

Si se presenta un cambio de los artistas anunciados se hará la devolución del dinero de la boleta de manera proporcional al incumplimiento. Se determina artista principal a aquel de mayor reconocimiento en el mercado o el primero que se anuncie en la publicidad y artistas secundarios a aquellos artistas que abren el concierto y que no son tan destacados en la promoción del evento. Si el artista faltante fuese uno de los secundarios se devolverá el dinero de manera proporcional a los artistas presentados teniendo en cuenta los porcentajes anunciados arriba. Por ningún motivo se devolverá dinero en aquellos casos en los cuales se presente el artista principal.

Séptima: PROTECCIÓN Y USO DE DATOS. El CLIENTE acepta que la información registrada en el sistema en línea TAQUI son propiedad de TAQUI o TAQUI S.A.S. quien esta autorizado para dar usos comerciales sin afectar en ningún caso la intimidad y seguridad de los usuarios.

Octava: COSTOS NO REEMBOLSABLES. En caso de la cancelación del evento, suspensión o modificación del mismo; los costos mencionados en la clausula quinta de este convenio, no serán reembolsables. Así mismo el empresario y/o TAQUI o TAQUI S.A.S. no serán responsables de gastos de viaje, transporte u otro similar en las que el cliente u otra persona haya incurrido en relación al evento cancelado, aplazado o modificado.

Novena: ENTREGA DE LAS BOLETAS. El CLIENTE acepta que las boletas compradas a través del sistema en línea TAQUI sean entregadas únicamente al titular de la tarjeta debito o crédito con la que se efectuó la compra, quien deberá exhibir la tarjeta debito o crédito con la que realizó la compra y su documento de identidad. Y acepta que para reclamar las boletas debe entregar una copia de su documento de identidad y de la tarjeta con la que se realizó la compra como soporte de la entrega. En caso de no reclamarlas boletas el CLIENTE acepta que tendrá NO derecho a solicitar la devolución del dinero si el evento ya ha pasado.

Para la reclamación de la boletería no se aceptan poderes, avisos de perdida de documentos, denuncios, noticias criminales o autorizaciones a terceras personas.

Decima: FIRMA Y ACEPTACIÓN DE LA COMPRA. La compras efectuadas en la página web www.taqui.com.co se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1.999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se consideran firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.



Undécima: SOLUCIÓN DE DIFERENCIAS. Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, el CLIENTE se obliga a hacer cualquier reclamación directamente a TAQUI o TAQUI S.A.S y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.

Ante cualquier consulta no dude en comunicarse al 315 8444888, o al correo electrónico diradmin@taqui.com.co o por medio del formato de contáctenos que se encuentra en la página web www.taqui.com.co